



AXUM TOURS S.L.
Plaza de la Solidaridad, 12, 5ª planta
C.P. 29002 Málaga – Telf: +34 951 021 181
CIF: B90047663
info@horizonteparalelo.com
NºRTA. (CIAN): 416234-2



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1 TITULAR DEL SITIO WEB Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se hace constar:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

NOMBRE DE LA AGENCIA: AXUM TOURS SLU

CIF: B90047663

Domicilio: Plaza de la Solidaridad, 12, 5ª planta. 29002 Málaga, MÁLAGA

Email: info@horizonteparalelo.com

Web: www.horizonteparalelo.com

2 PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

2.1 Derechos de Protección de Datos

Derechos de los usuarios:

- Derecho de Acceso a los datos personales, a consultar si la agencia está tratando sus datos.
- Derecho de Rectificación, si los datos fueran incorrectos.
- Derecho de Cancelación o Supresión y vinculado a estos, el derecho al olvido, en cuyo caso los datos únicamente serán conservados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a Oponerse al tratamiento, la agencia dejará de tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la limitación del tratamiento, no aplicando a los datos las operaciones de tratamiento que en cada caso corresponderían mientras el responsable determina si procede atender a otras solicitudes.
- Derecho a la portabilidad de los datos, tiene derecho a recibir los datos personales que le afectan que haya facilitado a la agencia en un formato estructurado, de uso





común y de lectura mecánica, y solicitar la transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Cómo ejercitar los derechos: Los interesados pueden ejercer sus derechos mediante una comunicación escrita al domicilio fiscal de la agencia o a la dirección de correo electrónico facilitada incluyendo una fotocopia de su DNI o documentación oficial que acredite su identidad.

Posibilidad de retirar el consentimiento: En el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Autoridad de Control: Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que la agencia está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la [Agencia Española de Protección de Datos](#).

2.2 CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Datos de los Clientes: Variará en función del servicio que el cliente contrate.

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...).
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas, etc).
- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Datos en perfiles de redes sociales: Hasta que el usuario retira el permiso para ello.

Datos de los candidatos a prácticas o a puestos de empleo: Hasta seis meses desde su recepción, incluso finalizada la selección, siempre y cuando no se indique lo contrario por parte del candidato.

2.3 FINALIDADES Y LEGITIMIDAD

Según tipo de tratamiento de datos le resumimos a continuación la base de legitimación de dicho tratamiento:





TRATAMIENTO	BASE DE LEGITIMACIÓN
Gestión Contable y fiscal: gestión de facturación, obligaciones fiscales, bonificaciones, etc... de los clientes y/o proveedores de la agencia.	Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes. Cumplimiento de las obligaciones legales.
Marketing: Acciones comerciales sobre nuestros productos o servicios dirigidas a nuestros clientes o aquellas personas que nos han solicitado información relativa en el pasado incluyendo la realización de encuestas de satisfacción a nuestros clientes.	Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado (clientes potenciales). Le hacemos constar que la retirada de este consentimiento en ningún caso puede condicionar la ejecución del contrato que hubiera entre las partes. Interés legítimo de la compañía sobre la promoción y comercialización de productos o servicios similares a los obtenidos o solicitados por las personas interesadas en el pasado.
Tratamiento de gestión de colaboradores.	Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes.
Tratamiento de gestión de reclamaciones (atención al cliente).	Consentimiento del propio interesado.
Tratamiento de operaciones en campañas a través de medios electrónicos con potenciales clientes.	Consentimiento del propio interesado.





Tratamiento de derechos protección de datos.	Consentimiento del propio interesado.
Tratamiento de operaciones de requerimientos de deuda por terceros sobre proveedores.	Obligación legal.
Tratamiento de gestión de operaciones con contactos – usuarios web.	Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado.
Tratamiento de curriculums y ofertas de empleo.	El candidato autoriza a la agencia a tratar los documentos que le remita, todo el contenido que sea directamente accesible a través de los buscadores de Internet, los perfiles que mantenga en redes sociales profesionales, los datos obtenidos en las pruebas de valoración y la información que proporcione en la entrevista de trabajo, con el objetivo de valorar su candidatura.





Otras finalidades:

SER INCLUIDO EN EL GRUPO DE WHATSAPP DEL VIAJE EN EL QUE PARTICIPA: Los usuarios que han contratado un viaje, en ocasiones son incluidos en un grupo de WhatsApp formado por el resto de participantes y el coordinador. El grupo sirve para intercambiar comunicaciones organizativas relativas al viaje y se activa antes de la salida. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo del Responsable del tratamiento (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD) para permitir una mejor organización del viaje y las comunicaciones entre los participantes en el viaje y el coordinador. El interés del responsable del tratamiento es proporcionado con el del interesado, que podrá mantenerse al día a través de las comunicaciones dentro del grupo. El interesado podrá oponerse al tratamiento en cualquier momento, bien abandonando el grupo de WhatsApp, bien enviando su solicitud al Responsable del tratamiento. No habrá repercusiones negativas para el Usuario en caso de oposición al tratamiento. Los datos se almacenarán durante el tiempo necesario para la consecución de la finalidad descrita anteriormente.

PUBLICACIÓN DE LAS IMÁGENES DEL INTERESADO EN EL SITIO O EN LOS CANALES SOCIALES DE HORIZONTE PARALELO: las imágenes/vídeos recopilados durante el viaje realizado con HORIZONTE PARALELO podrán ser publicados por el Responsable del Tratamiento en el Sitio o en los canales sociales y/o diarios de viaje. La base que legitima este tratamiento es el interés legítimo del Responsable de tratamiento en promover su negocio (Art. 6(1)(f) GDPR). El participante en el viaje es informado sobre la toma de fotografías/vídeos tanto en el marco contractual como durante el viaje y tiene la posibilidad de abstenerse y solicitar no ser fotografiado durante el viaje. El interesado puede oponerse en cualquier momento solicitando no participar en las tomas/filmaciones o solicitando la retirada del contenido publicado escribiendo a info@horizonteparalelo.com. Se ha sopesado el interés del Titular frente al del usuario de formar parte de la filmación en grupo. La participación es opcional. No habrá repercusiones negativas para el usuario en caso de oposición al tratamiento. Los datos se conservarán durante 5 años tras la publicación de las imágenes, a menos que se presente una objeción y se retiren las imágenes.





GESTIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN Y DEFENSA EN JUICIO: La base legal que legitima el tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones precontractuales y contractuales en las que el Titular de los datos es parte (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD), así como el interés legítimo del Responsable del tratamiento (art. 6, apartado 1, letra f)). Facilitar los datos personales es necesario tanto para permitir que el Responsable de tratamiento responda a las solicitudes realizadas por los Titulares de los Datos como para defender sus derechos contra el Titular de los Datos o terceros ante las autoridades competentes. Los Datos se conservan mientras dure la reclamación y, en cualquier caso, dentro del plazo de prescripción indicado por la normativa (por regla general, 3 años, salvo un plazo más largo si está relacionada con daños personales).

Además, y sin perjuicio de lo anterior, el Responsable del Tratamiento se compromete a basar el tratamiento de los Datos Personales en los principios de minimización, verificando anualmente la necesidad de su conservación durante un periodo de tiempo no superior al requerido por los fines para los que los datos fueron recogidos y tratados. El Responsable del Tratamiento podrá conservar los Datos Personales para el cumplimiento de la ley o para el ejercicio o defensa de cualquier derecho o reclamación en un procedimiento judicial. Una vez cumplidos los fines para los que se recogieron y trataron los Datos Personales, el Responsable del Tratamiento aplicará las medidas adecuadas para anonimizar los Datos Personales de modo que no pueda identificarse al interesado.

2.4 TIPO DE DATOS TRATADOS

Podremos tratar los siguientes datos personales:

- Datos de acceso y navegación (por ejemplo, información sobre el navegador utilizado por el Usuario, las páginas visitadas, la fecha, la hora y la duración de cada visita, así como otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario).
- Datos de contacto (correo electrónico y/o teléfono).
- Datos personales: Nombre, apellidos, lugar y fecha de nacimiento, código fiscal, sexo (género), pasaporte y/o documento de identidad (número, fecha de expedición, fecha de caducidad).
- Permiso de conducir y disposición para conducir.





-Otros datos personales transmitidos voluntariamente: En algunas áreas del Sitio (<https://www.horizonteparalelo.com>, es posible ponerse en contacto con el Propietario, por correo electrónico en info@horizonteparalelo.com y/o por teléfono o WhatsApp, a través del grupo de Facebook® del Propietario o a través del perfil de Instagram del Propietario, para solicitar información o aclaraciones sobre los viajes Horizonte Paralelo y la posibilidad de crear asociaciones.

-Datos relativos a las preferencias de los Usuarios recogidos como consecuencia de la reserva de un viaje y relativos a la edad, sexo y preferencias de compra mostradas por los Usuarios.

-Datos de pago como tarjeta de crédito / IBAN («Datos bancarios»).

-Datos relativos al vuelo de ida y vuelta adquirido por el Usuario.

-Fotografía y/o voz.

-Datos de contacto en caso de emergencia (de un familiar/amigo).

-Datos de la encuesta.

-Datos del beneficiario de la tarjeta/vale regalo.

-Datos relativos a hechos/incidentes ocurridos durante el viaje, incluido cualquier comportamiento contrario a la ley o al Manifiesto Horizonte Paralelo (parte del acuerdo de viaje con cada Usuario participante en un viaje).

–Cookies Para toda la información sobre las cookies activas en el Sitio y el tratamiento de datos personales relacionado, consulte la información pertinente en la sección «Política de cookies» de nuestro sitio web.

En algunos casos también podremos tratar algunos datos especiales:

-Alergias e intolerancias, estado de salud, necesidades especiales comunicadas voluntariamente por el Usuario;

-Datos contenidos en el certificado médico en caso de cancelación de la reserva.

2.5 DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los Datos serán tratados por empleados y colaboradores del Titular expresamente autorizados para el tratamiento de los Datos en base a las instrucciones y tras la adopción de medidas adecuadas para proteger los Datos en relación con todas las finalidades indicadas anteriormente.





Los siguientes sujetos podrán tener conocimiento de los Datos en relación con las finalidades de tratamiento indicadas en la presente política de privacidad y podrán tratar los Datos tanto en calidad de responsables de tratamiento como de encargados del tratamiento debidamente designados por el Titular (la lista de dichos responsables y encargados autónomos está disponible previa solicitud por correo electrónico a info@horizonteparalelo.com):

- entidades que realicen actividades funcionales a la consecución de los fines anteriores, es decir, empresas que presten servicios de infraestructura informática y de soporte y consultoría informática, empresas que presten servicios de análisis y desarrollo de datos, así como bufetes de abogados, contables y auditores;
- otras empresas que pertenecen al Grupo al que pertenece HORIZONTE PARALELO y que prestan servicios a HORIZONTE PARALELO;
- hoteles y otros alojamientos, empresas de alquiler de coches, compañías aéreas, empresas que proporcionan pólizas de seguros de viaje y otros terceros que prestan servicios necesarios para la realización del viaje reservado;
- coordinador de viajes;
- socios turísticos locales, por ejemplo, agencias de viajes locales, guías turísticos;
- empresas que ofrecen servicios de pago y reserva;
- compañías de seguros.

2.6 TRANSFERENCIA DE DATOS A UN PAÍS NO PERTENECIENTE A LA UE

Los datos personales pueden transferirse a países no pertenecientes a la UE, por ejemplo, si el destino del viaje es un país no perteneciente a la UE.

El responsable del tratamiento se compromete a transferir los datos personales a terceros países en caso necesario:

- asegurarse de que el país al que se enviará la información personal garantiza un nivel de protección adecuado, como exige el artículo 45 del RGPD; o bien
- cumpliendo las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea para la transferencia de información personal fuera del EEE (se trata de cláusulas aprobadas en virtud del artículo 46, apartado 2, del RGPD).





2.7 NAVEGACIÓN WEB (USO DE COOKIES)

Por cookie se entiende cualquier tipo de archivo o dispositivo que se descarga en el terminal de un usuario con la capacidad de almacenar datos que podrán ser utilizados y recuperados por el prestador de servicios responsable de la instalación.

Las cookies son necesarias para el funcionamiento de Internet, nos permiten una mejor navegación y usabilidad de nuestra web, posibilitando la identificación y resolución de posibles errores, y todo ello sin causar el menor perjuicio en el terminal del usuario.

A través del presente Aviso, informamos a nuestros usuarios que la agencia utiliza en este sitio web las siguientes cookies.

- Cookies estrictamente necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el usuario. Si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente nuestros contenidos y servicios.
- Cookies analíticas para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios. Si se desactivan estas cookies, el sitio web podrá seguir funcionando sin perjuicio de que la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios.

DESACTIVACIÓN DE COOKIES. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante la configuración del navegador, por ejemplo:

- Chrome, desde.: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Edge, desde <https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Firefox, desde <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari, desde <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

No obstante, el usuario ha de saber que tras la desactivación de las cookies su navegación por nuestra web puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente.





Cookies de terceros. En alguna página del Sitio Web se muestra contenido embebido o invocado a través del cual se pueden estar instalando cookies de terceros.

Redes Sociales. En otros sitios en los que la agencia tiene página o perfil social se instalan cookies de terceros a todos sus visitantes, aunque no sean usuarios registrados en las correspondientes plataformas: [Página de Cookies de Facebook](#), [Página de Privacidad de Twitter](#), [Página de Cookies de Google](#).

2.5 ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO FUERA DEL UE

HORIZONTE PARALELO, SL podrá realizar transferencias internacionales de sus datos personales cuando así sea requerido por causa del viaje contratado. Estas transferencias se harán cumpliendo los requerimientos previstos en la vigente normativa de protección de datos.

2.6 CONFIDENCIALIDAD Y DESTRUCCIÓN DOCUMENTAL

Secreto profesional. La agencia y los colaboradores que trabajan con nosotros y que tuvieran algún tipo de intervención en los servicios prestados al cliente, están comprometidos a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido por razón de su profesión. La información suministrada por el cliente tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines que los relacionados con los servicios contratados a la agencia.

La agencia se obliga a no divulgar ni revelar información sobre las pretensiones del cliente, los motivos del asesoramiento solicitado o la duración de su relación con este.

Destrucción documental. Con el objetivo de preservar y garantizar la confidencialidad, la agencia se compromete a destruir toda la información confidencial a la que por razón de una prestación de servicios haya tenido acceso cuando dejen de ser necesarios para la finalidad con la que se recabaron, salvo que exista una obligación legal para su conservación. Si el Cliente desea conservar el original o una copia de dicha información, deberá imprimirla o guardarla por sus propios medios o acudir a la sede de la agencia para recogerla antes de su destrucción.

2.7 MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. HORIZONTE PARALELO ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para





garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Así mismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidas en la normativa vigente.

HORIZONTE PARALELO se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones que, en su caso, puedan producirse.

En aquellos servicios del Sitio Web precisen registrarse como Usuario, se deberá elegir una contraseña. El Usuario es el responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña, así como de todas las actividades que ocurran en la sesión iniciada con su nombre y contraseña.

El Usuario se compromete a notificar HORIZONTE PARALELO a la mayor brevedad el uso no autorizado de su nombre de Usuario y/o contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad. HORIZONTE PARALELO no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al no cumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

CERTIFICADO SSL (SECURE SOCKETS LAYER)

El CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre HORIZONTE PARALELO y el usuario. HORIZONTE PARALELO dispone de un certificado de seguridad que se utiliza para realizar conexiones seguras y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y decodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

Fecha de actualización: febrero 2025

